

Il codice di condotta commerciale

Nota Informativa per il Cliente finale

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale:

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: **SOLDOGAS S.n.c.**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: **Piazza San Rocco, 5 75017 Salandra (MT)**

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

Data e ora del contatto:

Firma del personale commerciale che l'ha contattata:

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: entro max 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore) - entro max 60 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore).

Periodo di validità della proposta: 45 giorni

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI 2, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del cliente: spese attivazione fornitura eventualmente previste dal Distributore.
spese postali e stampati

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

Diritto di ripensamento

Se lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza)) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 10 giorni dalla **conclusione del contratto** se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 10 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 10 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

¹ PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

² Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

Condizioni Generali di Contratto

ART.1 DEFINIZIONI

AEEG : Autorità per l'energia elettrica e il gas.**SOCIETA' DI VENDITA** : è l'azienda che vende il gas ai Clienti Finali.Nel presente contratto è la **SOLDOGAS di SOLDI FRANCESCO & C. s.n.c.** **CLIENTE** : persona fisica che acquista il gas oggetto del presente contratto.**PUNTO DI PRELIEVO** : è il punto in cui la Soldogas mette a disposizione il gas al Cliente.**DISTRIBUTORE** : azienda che opera il trasporto attraverso reti di gasdotti locali, alla quale è connesso il punto di prelievo del Cliente.**MISURATORE GAS** : strumento di misurazione dei volumi, installato C/o il punto di prelievo del Cliente dalla società di distribuzione. **IMPIANTO INTERNO** : complesso delle tubazioni e accessori a valle del misuratore, incluso l'alloggio di quest'ultimo.

ART.2 OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente contratto, è la somministrazione, per usi domestici da parte di Soldogas al Cliente di gas naturale.

ART.3 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il contratto, rispetta il codice di condotta commerciale del gas naturale. Con riferimento alle modalità di calcolo dei consumi, tempi e modalità di pagamento, interessi di mora per ritardato pagamento delle bollette, ai tempi di sospensione e riattivazione, ammontare del deposito cauzionale, nel presente contratto si applicano le disposizioni impartite dalla Delibera AEEG n.229/01.

Qualsiasi Cliente finale che usi il gas fornito a mezzo di reti o di trasporto cittadino, beneficia in via automatica di una polizza assicurativa contro gli incidenti da gas ai sensi della Delibera ARG/GAS 79/10. Per ulteriori informazioni, si può contattare lo Sportello per il Consumatore al numero verde 800166654 o seguendo le indicazioni riportate sul sito internet WWW.CIG.IT alla pagina "assicurazioni utenti finali".

ART.4 CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Il corrispettivo per la fornitura è calcolato ed aggiornato con i criteri stabiliti con le delibere pubblicate da AEEG, ed in base a quanto indicato sulla scheda di confrontabilità tra offerta e servizio di tutela, allegata alle condizioni generali di contratto, che forma parte integrante e sostanziale della presente offerta. La variazione di prezzo che può scaturire a seguito di aggiornamento pubblicato da AEEG sarà riportata nella prima bolletta utile in cui detta variazione viene applicata.

Il prezzo è fissato al netto di IVA e di qualsiasi altra imposta, tasso o tributo applicabile al contratto. Tali oneri fiscali rimarranno ad esclusivo carico del Cliente pur se versati dalla società di vendita nella propria qualità di sostituto d'imposta.

ART.5 LUOGHI E MODALITA' DI PRELIEVO

Il Cliente dichiara che il punto di prelievo indicato nella richiesta di fornitura risulta già adeguatamente collegato alla rete di distribuzione locale o comunque vi è l'impegno della società di distribuzione a realizzarlo. Dichiara inoltre che l'impianto interno è conforme alle normative tecniche vigenti e alle disposizioni di sicurezza previste. La società di vendita si riserva la facoltà di non attivare il contratto nel caso gli impianti non rispettino le norme.

ART.6 UTILIZZAZIONE DEL GAS METANO

Il gas fornito è composto da gas naturali costituiti essenzialmente da metano. Per motivi di sicurezza il gas è fornito previa odorizzazione.

La fornitura è concessa per gli usi specificati nella richiesta di fornitura. Il gas sarà usato esclusivamente dal Cliente per gli usi dichiarati che si impegna a non utilizzarlo per usi diversi da quelli dichiarati a non cederlo a terzi a nessun titolo.

Ogni modifica o variazione d'uso va segnalata immediatamente alla società di vendita, la quale provvederà alla modifica del presente contratto o alla stipula di uno nuovo aggiornando eventuali variazioni di applicazione di tariffe e/o imposte dirette ed indirette, rifatturando i consumi secondo i corretti valori tariffari o fiscali a decorrere dal momento in cui la modifica è stata realizzata

ART.7 TRASPORTO E VETTORIAMENTO DEL GAS

Il quantitativo di gas metano necessario al Cliente viene trasportato a mezzo di reti primarie nazionali e/o regionali e da reti locali tramite la società di distribuzione titolare della concessione.

La società di vendita si impegna a stipulare contratti con le società di distribuzione, ma non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente sulle conseguenze causate da interruzione dovute ad anomalie o guasti sulla rete di distribuzione.

E' prevista la sospensione della fornitura nel caso in cui l'impianto del Cliente risulti non conforme alle norme vigenti e che arrechi pericolo immediato per la sicurezza della distribuzione in rete o per l'incolumità del Cliente stesso e/o terzi.

I costi di trasporto e vettoriamento sono compresi nelle condizioni di vendita applicate. Nel caso di variazioni tariffarie e/o conguagli, la SOLDOGAS si impegna ad accreditare o addebitare al Cliente i relativi importi.

ART.8 RILEVAZIONE DEI CONSUMI E FATTURAZIONE

La rilevazione dei consumi avviene sulla base delle letture rilevate dalla società di distribuzione agli apparecchi di misura ed è espressa in Smc, o tramite comunicazione del Cliente finale a mezzo autolettura da comunicare alla SOLDOGAS nei termini indicati in apposita comunicazione. Qualora la SOLDOGAS riscontri la difformità del dato rispetto le statistiche dei consumi storici del Cliente, la società di vendita informerà il Cliente e non riterrà veritiera l'autolettura.

La lettura diretta del contatore gas avviene secondo le periodicità stabilite dal TIVG : almeno una volta l'anno per i Clienti con consumi inferiori a 500 Smc/anno, almeno una volta ogni sei mesi per Clienti con consumo compreso tra 500 e 5000 Smc/anno; almeno una volta al mese per i Clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno, salvo i mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili.

Il Cliente si impegna a consentire l'accesso agli incaricati, per la rilevazione della lettura effettiva al misuratore gas e nel caso di mancata lettura del misuratore la SOLDOGAS ne darà immediata informazione al Cliente nella prima fattura utile.

I tecnici della vendita e il distributore potranno accedere al contatore in qualsiasi momento per la verifica e lettura dell'apparecchio.

Il Cliente sarà responsabile dell'eventuale manomissione del contatore gas; ogni tentativo di alterazione della misura o di prelievi abusivi darà facoltà alla SOLDOGAS, ai sensi dell'art.1456 c.c., di risolvere il contratto.

Il Cliente può chiedere alla SOLDOGAS la verifica di funzionalità del misuratore, che sarà effettuata dal distributore. Nel caso in cui l'esito della verifica è a sfavore del Cliente, le spese relative saranno addebitate al Cliente stesso ai sensi delle delibere AEEG ARG/com 164/08 e ARG/gas 120/08.

La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori ed omissioni. In caso di inesattezza della fatturazione o di errori, il Cliente può chiedere la rettifica della stessa secondo le modalità previste dalla delibera ARG/com 164/08.

In caso di malfunzionamento del misuratore, la società di vendita fatturerà i consumi in base alle rilevazioni storiche come ricostruite dal distributore gas, secondo quanto previsto dalla delibera ARG/gas 120/08.

Per la fatturazione relativa alla somministrazione di gas, i dati di prelievo del Cliente sono quelli rilevati da un operatore incaricato o eventuali autovetture trasmesse dal Cliente stesso. Per i periodi non coperti, la SOLDOGAS, potrà effettuare la relativa fatturazione in acconto sulla base dei consumi presunti.

La periodicità di fatturazione sarà bimestrale; nel caso di Clienti con consumi superiori a 5000 Smc/annuo, sarà mensile, dietro richiesta scritta del Cliente Finale stesso.

ART.9 PAGAMENTI INTERESSI DI MORA E DEPOSITO CAUZIONALE

L'intero importo della fattura dovrà essere saldato entro la data

di scadenza riportata nella fattura stessa con le modalità ivi indicate, e la scadenza non potrà essere inferiore ai 20 giorni dalla data di emissione.

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, saranno applicati gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3.5 punti percentuali. Al Cliente buon pagatore da almeno due anni sono applicati i soli interessi legali purchè i ritardi non superino i 10 giorni dalla scadenza.

Per la somministrazione di gas, il Cliente dovrà corrispondere alla SOLDOGAS un deposito cauzionale a garanzia dei pagamenti. In caso di morosità, il venditore potrà incamerare detto deposito cauzionale fino alla concorrenza dei propri crediti.

In caso di risoluzione del contratto ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute alla società di vendita, quest'ultima provvederà a restituire al Cliente entro 30 giorni il deposito cauzionale secondo le modalità della delibera 229/01. e s.m.i.

Nel caso di riscossione totale o parziale del deposito da parte del venditore, in Cliente è tenuto a ricostruirne per intero entro 10 giorni.

In caso di mancata ricostruzione del deposito cauzionale, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art.1456 c.c.

Il valore del deposito cauzionale è così determinato : per Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno, l'ammontare è di €25,00; per Clienti con consumo compresi da 500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno, l'ammontare è pari a €77,00; per i Clienti con consumo annuo superiore a 5000 Smc/anno, l'ammontare del deposito cauzionale sarà pari ad una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente, non sono tenuti al pagamento del deposito cauzionale i Clienti che optano per il pagamento delle fatture a mezzo domiciliazione bancaria.

ART.10 DURATA DEL CONTRATTO e DIRITTO DI RECESSO

Il contratto di somministrazione ha una durata di un anno, a decorrere dalla data di attivazione del servizio ed è tacitamente rinnovabile per una pari durata, e così di volta in volta, salvo che non intervenga recesso.

Il Cliente che cessi di utilizzare direttamente i locali dove sono installati gli impianti di fornitura, ha l'obbligo di darne formale ed immediata comunicazione alla società di vendita. In caso contrario, il Cliente rimarrà responsabile del pagamento dei consumi e relative tasse e tributi effettuati, nonché di qualunque altro danno arrecato agli impianti di proprietà del distributore.

In caso di subentro immediato sullo stesso punto di prelievo, il titolare della fornitura e il subentrante dovranno congiuntamente comunicare l'intenzione l'uno di recedere, e l'altro di subentrare e la lettura dei consumi di conguaglio ed inizio nuova fornitura.

Il subentrante dovrà stipulare a sua volta un nuovo contratto di fornitura previa presentazione di tutti i documenti richiesti dalla società di vendita.

Il venditore, ha facoltà dandone comunicazione al Cliente di cedere il contratto ad altra società autorizzata al servizio di vendita.

Entrambi le parti hanno il diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal contratto, a mezzo comunicazione scritta con preavviso di 30 giorni

Il Cliente finale domestico può recedere in qualsiasi momento a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno:

- con preavviso di un mese dalla ricezione della relativa comunicazione se il Cliente recede per cessazione della fornitura;
- con preavviso di un mese decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello della ricezione della relativa comunicazione in caso di sostituzione del fornitore;

Il Cliente finale non domestico può recedere in qualsiasi momento a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno: con preavviso di un mese dalla ricezione della relativa

Comunicazione in caso di sostituzione del fornitore;

In caso di cessazione della fornitura, il Cliente resterà responsabile dei consumi di gas qualora non provveda a richiedere alla SOLDOGAS tale cessazione e qualora, pur provvedendo richiederla, non rendesse possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del contatore gas.

ART.11 SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

Nel rispetto di quanto disposto dagli art. 8-9-10, è ferma la facoltà del venditore di dichiarare comunque espressamente risolto il presente contratto al verificarsi dei casi di seguito elencati:

- qualora l'utente, previo avviso scritto già avvenuto non ottemperasse all'obbligo dei pagamenti degli importi dovuti;
- qualora l'utente impedisse o ostacolasse gli incaricati del venditore e del distributore nel libero accesso ai locali per la verifica del misuratore o per l'ispezione degli impianti in qualsiasi momento questa venisse effettuata.
- La sospensione del servizio avverrà in qualsiasi momento e senza alcun preavviso se si riscontrasse la rottura dei sigilli o la manomissione del misuratore stesso, la sottrazione di gas non misurato.
- In caso di sospensione della fornitura per morosità, il venditore chiederà al Cliente un contributo per la riattivazione;

I misuratori chiusi per cessata fornitura, possono essere rimossi a giudizio della società senza addebiti di costi.

ART.12 FORZA MAGGIORE

In caso di lavori programmati sulle condotte di distribuzione o di trasporto del gas, il distributore gas potrà sospendere l'erogazione del servizio. Non è previsto alcun indennizzo per il Cliente per la sospensione programmata o per sospensione nel caso di forza maggiore, ai sensi degli artt. 49.1, lettera a) e b), e 51 della Delibera ARG/gas 120/08. In ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di anticipata risoluzione del contratto.

ART.13 INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI

La Soldogas comunica nella bolletta i canali di contatto per chiedere informazioni o eventuali reclami. E' fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a Soldogas il reclamo scritto, purchè tale comunicazione contenga almeno i seguenti identificativi : nome e cognome, ubicazione impianto, indirizzo di spedizione se diverso dall'ubicazione, matricola misuratore, oggetto del reclamo. I reclami possono essere inviati a Soldogas snc Piazza San Rocco, 5 75017 Salandra(MT).

ART.14 TRATTAMENTO DEI DATI

Il Cliente con la firma del presente contratto, acconsente al trattamento dei dati nel rispetto del D.Lgs n.196/03(Codice in materia di protezione dei dati personali) da parte della Soldogas, la quale potrà comunicare tali dati al distributore, soggetto necessario per regolare i rapporti del presente contratto.

ART.15 FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e la Soldogas, sarà competente il Foro della Provincia in cui ha sede legale la Società di Vendita.

ART.16 CESSIONE DEL CONTRATTO

Soldogas, potrà cedere il Contratto ad altra società controllata, controllante, o a seguito di cessione societaria, autorizzata alla vendita del gas. La cessione non comporterà alcun aggravio di spese per il Cliente o condizioni meno sfavorevoli. giorni dalla scadenza.